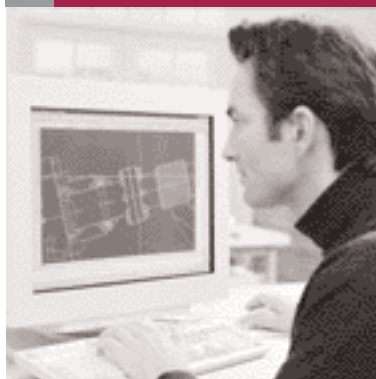


SAP Customer Success Story

"SAP NetWeaver is een belangrijk onderdeel van onze concernbrede systeemarchitectuur. Het is een platform met een duidelijke filosofie, waarmee we onze visie kunnen waarmaken en de planningswerkzaamheden in onze complexe IT-omgeving op elkaar kunnen afstemmen."

Frans de Roy van Zuidewijn, Manager SAP Competence Centre, Koninklijke BAM Groep



IN EEN OOGOPSLAG

Bedrijfsnaam

Koninklijke BAM Groep, Nederland
www.bam.nl

Branche

Bouw

Grootste uitdagingen

- Integreëren van de IT-systemen van diverse bedrijfseenheden
- Verlagen van TCO
- Werknemers betrekken bij herstructurering zakelijke processen

Implementatiepartner

- IBM Global Services
- Constructive Dimensions
- Diagonal

Oplossing en services

SAP NetWeaver™ platform, inclusief SAP® Enterprise Portal en SAP Business Intelligence componenten

Bestaande omgeving

SAP R/3® software, tegenwoordig verkrijgbaar als mySAP™ ERP; diverse legacy-systemen

Opvallend bij implementatie

Regelt de implementatie nu intern i.p.v. met een aantal partners

Grootste voordelen

- SAP NetWeaver maakt samenwerking van werknemers binnen het hele bedrijf mogelijk
- Werknemers concentreren zich op het optimaliseren van werkprocessen
- Compleet en tijdig overzicht voor Financiën & Inkoop

Hardware

IBM serversystemen

Besturingssysteem

IBM AIX

KONINKLIJKE BAM GROEP NV

BOUWONDERNEMING OPTIMALISEERT ZAKELIJKE PROCESSEN MET SAP NETWEAVER

De Nederlandse bouwonderneming Koninklijke BAM Groep neemt overal ter wereld ambitieuze projecten ter hand, of het nu gaat om een verlenging van de brug over de Oakland Bay of het bouwen van een imposant kunstmatig eiland voor de kust van Dubai. De internationale groei en het succes van Koninklijke BAM groep zijn tot stand gekomen door diverse bedrijfsacquisities en daarbij zijn ook steeds meer uiteenlopende IT-systemen overgenomen. Om mensen, informatie en systemen te integreren, koos Koninklijke BAM groep voor het SAP NetWeaver™ platform.

DE IT-UITDAGING

Koninklijke BAM Groep, begonnen in 1869 als eenvoudig timmerbedrijf, heeft inmiddels 27.000 werknemers in dienst en vestigingen in het Verenigd Koninkrijk, Ierland, België, Duitsland en de Verenigde Staten. Koninklijke BAM Groep behoort tot de grootste bouwondernemingen van Europa, met meer dan 7 miljard euro aan inkomsten in 2003. Maar dat succes had een prijs. Koninklijke BAM Groep heeft een grote verscheidenheid aan bedrijven overgenomen op het gebied van bouw, civiele techniek, elektrische en mechanische werken en advisering. Hierdoor is de organisatie opgezaagd met een IT-landschap dat bestaat uit een groot aantal legacy-systemen die speciaal werden ontworpen voor de bedrijven die ze oorspronkelijk gebruikten. Als gevolg van deze verschillende systemen werd Koninklijke BAM Groep gedwongen handmatig bedrijfsgegevens uit veel verschillende bronnen en applicaties te halen, wat omslachtig en inefficiënt was. Voor een betere efficiency had de organisatie een uniforme, flexibele IT-omgeving nodig. Integratie van ongelijksoortige systemen was noodzakelijk.



DE JUISTE KEUZE: SAP SOFTWARE

“Onze bedrijfstak is zeer dynamisch en wij zijn het product van enkele recente overnames”, legt Frans de Roy van Zuijdewijn, manager van het SAP Competence Centre van Koninklijke BAM Groep, uit. “Het kon geen enkele werknemer ontgaan dat we een uniforme IT-structuur nodig hadden. Dit betekende dat we een plan met een brede basis en een bottom-up benadering moesten ontwikkelen, want alle werknemers moesten worden betrokken bij het herstructureren van de IT-processen.”

Stafleden van Koninklijke BAM Groep beoordeelden een aantal IT-oplossingen en kozen uiteindelijk voor SAP software als een van de componenten van hun IT-landschap. In 2001 implementeerde het bedrijf de Enterprise Resource Planning-software SAP R/3, tegenwoordig beschikbaar als mySAP™ ERP oplossing. Wereldwijd maken werknemers van Koninklijke BAM Groep gebruik van deze software.

TOTALE SYSTEEMINTEGRATIE DOOR MIDDEL VAN SAP NETWEAVER

Een van de belangrijkste onderdelen van de IT-strategie van Koninklijke BAM Groep is het SAP NetWeaver platform. Met behulp van dit platform bereikte het bedrijf een naadloze integratie van IT-systemen en een optimalisatie van zakelijke processen. Dit is van essentieel belang voor succes in de bouw-wereld die wordt gekenmerkt door overnames en heterogene IT-systemen. “SAP NetWeaver is een belangrijk onderdeel van onze concernbrede systeemopbouw”, aldus De Roy van Zuijdewijn. “Het is een platform met een duidelijke filosofie, waarmee we onze visie kunnen waarmaken en de planningswerkzaamheden in onze complexe IT- omgeving op elkaar kunnen afstemmen.”

ÉÉN TOEGANGSPUNT: SAP ENTERPRISE PORTAL

Veel werknemers van Koninklijke BAM Groep bereiden zich voor op het gebruik van SAP Enterprise Portal, een onderdeel van SAP NetWeaver. SAP Enterprise Portal brengt belangrijke gegevens en applicaties samen, zodat gebruikers de gehele

onderneming in één oogopslag kunnen overzien. Volgens De Roy van Zuijdewijn zal deze portal als 'voordeur' dienen naar SAP oplossingen voor 1400 gebruikers bij Koninklijke BAM Groep wereldwijd. Naar verwachting zal dit aantal eind 2007 zijn toegenomen tot 3000.

De grote bouwondernemingen van Koninklijke BAM Groep zijn de eersten die via SAP Enterprise Portal alle logistieke en uitvoerende transacties kunnen bekijken. Koninklijke BAM Groep gaat deze portal ook gebruiken voor het leveren van functionaliteit aan werknemers op bouwterreinen. Deze werknemers profiteren zo van een gebruikersvriendelijke, op hen afgestelde toegangspoort die hen op een gemakkelijke manier voorziet van de functies die zij nodig hebben op de werkplek. Het concern is van plan om ook SAP Employee Self-Service via de portal beschikbaar te stellen.

GEÏNTEGREERDE, ACCURATE BEDRIJFSGEGEVENS

SAP Business Intelligence, een onderdeel van SAP NetWeaver, is al geïmplementeerd bij Koninklijke BAM Groep en is van essentieel belang voor de ondersteuning van de financiële analyse- en beheersfuncties van het bedrijf. Met deze software kunnen werknemers een gedetailleerde en geïntegreerde bedrijfskostenanalyse uitvoeren, gebaseerd op samengevoegde gegevens van meerdere externe legacy-systemen.

Van de totale jaarlijkse inkomsten van 8 miljard euro wordt binnen Koninklijke BAM Groep 60% gebruikt voor bouw-materiaal. De Nederlandse vestigingen van Koninklijke BAM Groep geven jaarlijks 2 miljard euro uit aan inkoop en zij waren de eersten binnen het bedrijf die SAP Business Intelligence voor een geïntegreerde bedrijfskostenanalyse gebruikten. Nu ondersteunt de nieuwe software het inkoopbeheer door leveranciersgegevens te coördineren en door een accurate analyse mogelijk te maken van betalingen door leveranciers. Zo komen inkopers beter beslagen ten ijs bij het onderhandelen over betere prijzen en voorwaarden.

Door het gebruik van SAP Business Intelligence zijn tevens de efficiency en transparantie van het kasbeheer van Koninklijke BAM Groep toegenomen. Voor het eerst heeft het senior management de mogelijkheid om een compleet overzicht van de actuele, dagelijkse financiële bedrijfssituatie te krijgen, gebaseerd op real cash, van project tot profit-center en tot bedrijfsniveau. Dit is vooral een voordeel voor de Britse vestigingen van Koninklijke BAM Groep, omdat zij voor het nemen van belangrijke beslissingen afhankelijk zijn van dagelijkse financiële updates.

“SAP NetWeaver biedt ons veel mogelijkheden. Het is belangrijk om de integratiesoftware niet als een zuiver technisch onderdeel te beschouwen, maar als concept te bekijken en vervolgens hierop een bedrijfsvisie te ontwikkelen.”

Frans de Roy van Zuïjdewijn, Manager SAP Competence Centre, Koninklijke BAM Groep

SUBSTANTIËLE BEDRIJFSVOORDELEN

In het verleden voldeed elk legacy-systeem binnen het bedrijf aan de afzonderlijke vereisten van een business unit. Nu levert de integratie met SAP NetWeaver een gecoördineerde, uniforme uitwisseling van informatie, ideeën en best practices binnen de gehele organisatie. SAP software zorgt er onmiskenbaar voor dat Koninklijke BAM Groep zich kan concentreren op zakelijke processen in plaats van zich alleen maar bezig te houden met zijn enorme IT-infrastructuur. De Roy van Zuïjdewijn erkent dat de nieuwe zakelijke richting duidelijk zijn vruchten afwerpt. Hij zegt: “De organisatie moet weer op één lijn worden gebracht en de voordelen van richting geven aan de zakelijke processen moeten worden uitgelegd aan iedereen die hierbij betrokken is. Het is van belang dat onze werknemers op de hoogte zijn van het grote geheel. We hebben nu een systeemomgeving waarin onze

mensen zich kunnen concentreren op procesoptimalisatie en het bereiken van onze bedrijfsdoelstellingen, in plaats van dat ze zich bezig moeten houden met technologie en systeemgrenzen.”

DE TOEKOMST

Koninklijke BAM Groep is van plan het spoor van SAP te volgen met betrekking tot de logistieke applicaties, waaronder projectplanning en -uitvoering. In de toekomst wil het bedrijf mySAP Supplier Relationship Management (mySAP SRM) implementeren om inkoopprocedures nog verder te verbeteren. mySAP SRM wordt gebouwd op het SAP NetWeaver platform, waardoor een consistente IT-infrastructuur binnen de systemen van Koninklijke BAM Groep ontstaat. Door deze inzet is Koninklijke BAM Groep in de positie om zijn toeleveringsstrategie steeds precies af te stemmen en de doeltreffendheid van zijn logistieke keten verder te verhogen. Volgens plan zal Koninklijke BAM Groep in 2006 upgraden naar mySAP ERP. Omdat deze oplossingen worden gebouwd op SAP NetWeaver passen ze bij de IT-strategie van het bedrijf en vormen ze een ondersteuning van de bestaande investeringen. Ter verbetering van de kostenplanning zal het bedrijf ook de oplossingen implementeren die speciaal op de bedrijfstak zijn gericht: SAP for Engineering, Construction & Operations. “SAP NetWeaver geeft ons veel mogelijkheden”, zegt de Roy van Zuïjdewijn. “Het is belangrijk om de integratiesoftware niet als een puur technisch onderdeel te beschouwen, maar als concept te bekijken en vervolgens hierop een bedrijfsvisie te ontwikkelen.”

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500

Postbus 3292

5203 DG 's-Hertogenbosch

T +31 (0)800 022 50 52

www.sap.com/netherlands